



УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий МБДОУ - детского сада № 88  
Н.В. Разуева  
«01» ноября 2020

### ОТЧЕТ

## Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – Детского сада № 88 за второе полугодие 2020 года

по реализованным мерам по устранению выявленных недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации следующих дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и	1. Создание раздела «Часто задаваемые вопросы».	25.01.2020	Кулижская Н.В., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	1. Создан на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	25.01.2020



их функционирование.	2. Создание ссылки на анкеты с целью опроса граждан о предоставлении услуг.	25.01.2020	Кулижская Н.В., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	2. На сайте образовательной организации создана ссылка на анкеты с целью опроса граждан о предоставлении услуг.	25.01.2020
2. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте «Интернет» образовательной организации.	Размещение в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году.	25.01.2020	Кулижская Н.В., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	На официальном сайте «Интернет» образовательной организации и официальном сайте bus.gov.ru в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены отчеты и планы по итогам НОК в 2019 году	25.01.2020



<p>3. Привести соответствие нормативно-правовыми актами официальной организации.</p>	<p>1. Размещение на официальном сайте информации об образовательных программах с приложением их копий.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Кулижская Н.В., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»</p>	<p>1. На официальном сайте размещены образовательные программы с приложением их копий</p>	<p>25.01.2020</p>
	<p>2. Размещение информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Кулижская Н.В., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»</p>	<p>2. Размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>25.01.2020</p>
	<p>3. Размещение информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>25.01.2020</p>	<p>Кулижская Н.В., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»</p>	<p>3. Размещена информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том</p>	<p>25.01.2020</p>



	<p>4. Размещение информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p>	20.01.2020	<p>Кулижская Н.В., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»</p>	<p>числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p>	20.01.2020
	<p>4. Размещение информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p>	20.01.2020	<p>4. Размещена информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>4. Размещена информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p>	20.01.2020



	<p>5. Размещение информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	20.01.2020	<p>Кулижская Н.В., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»</p>	<p>5. Размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	20.01.2020
	<p>6. Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ.</p>	Постоянно	<p>Кулижская Н.В., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»</p>	<p>6. Информация о планах финансово-хозяйственной деятельности размещена своевременно.</p>	ежемесячно



	<p>7. Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>	Постоянно	Разуева Н.В., заведующий	Информация о расходовании по итогам года размещена своевременно на сайте bus.gov.ru.	Исполнено
	<p>8. Размещение информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ).</p>	Постоянно	Кулижская Н.В., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	8. Размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)	

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

1. Улучшить условия	Усиление контроля за соблюдением	Постоянно	Кулижская Н.В.,	В групповых	С 10.07.2020
---------------------	----------------------------------	-----------	-----------------	-------------	--------------



комфортности оказания услуг.	питьевого режима воспитанников.		Заместитель заведующего	помещениях МБДОУ созданы условия для организации питьевого режима. Режим соблюден в соответствии с требованиями СанПин 2.4.1.3049-13.	Исполнено
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1. Установление оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами).	Бессрочно	Разуева Н.В., заведующий	Будет исполняться при наличии соответствующего финансирования.	
	2. Обеспечение выделенными местами для стоянки автотранспортных средств инвалидов.	Бессрочно	Разуева Н.В., заведующий	Будет исполняться при наличии соответствующего финансирования.	
	3. Установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Бессрочно	Разуева Н.В., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	



	<p>4. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.</p>	Бессрочно	Разуева Н.В., заведующий	Будет исполняться при наличии соответствующего финансирования.	
	<p>5. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.</p>	Бессрочно	Разуева Н.В., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	
	<p>2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	По мере необходимости	Разуева Н.В., заведующий	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов, введение штатных единиц дополнительных специалистов.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости</p>	<p>Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и без конфликтного общения с использованием</p>	Постоянно	Кулижская Н.В., заместитель заведующего	<p>1. Семинар-практикум – 3 педагога. 2. Обучение по программам</p>	<p>28.01.2020  07.02.2020</p>



<p>работников.</p> <p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию.</p>	<p>Дистанционных образовательных технологий, семинаров-практикумов, мастер-классов и т.д.</p>		
<p>1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет».</p> <p>2. Продолжить работу по совершенствованию системы</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Разуева Н.В., заведующий, Кулижская Н.В., заместитель заведующего</p>	<p>Повышения квалификации - 3 педагога. 3. Мастер-класс-1 педагог. 4. Круглый стол – 1 педагог. 5. Обучение по программам повышения квалификации – 3 педагога. 6. Участие в вебинаре – 7 педагогов. 7. Участие в научно-практической конференции – 5 педагогов. 8. Участие в онлайн-форуме – 6 педагогов.</p>
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>			



	<p>взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.</p>		<p>Кулижская Н.В., заместитель заведующего</p>	<p>организована.</p>	
--	---	--	--	----------------------	--